

AMCP レポート

Vol.5



人事制度・労務問題

【うちのスタッフはやる気がない…。なぜ？】編

歯科医院を経営するD先生は、最近、スタッフに元気がないのが気になります。

元気がないと言うより、精力的に仕事をしているようには見えないのです。最低限、言われたことをだけをこなす、自らの意見を言わない(先生に言われるがまま)、勤務終了後、逃げるように帰る…。院内の雰囲気が悪さが伝わるのか、患者さんも少し減り始めたような気がしてなりません。D先生自身、身に覚えがなく、いつも通りに接し、「何かあったの?」と聞いても「いえ、別に…」とかわされる始末。

危機感を感じたD先生は、とりあえず、スタッフが何を考えているか知ることが急務と思い、コンサルティング会社に依頼し、従業員アンケートを実施しました。

後日、集計結果の報告を受け、D先生は愕然としました…。「俺が原因か!」

(次号に続く)

こうなる前に…

【院長の意識改革が必要!「感謝!」「感謝!」で…①】

巷には、人心掌握術についての書籍、スタッフのモチベーションを上げるための書籍、また、やる気を起こさせるための「人事評価制度」「賃金規程」についての書籍、等、書店に足を運べば、人事に関する書籍が「百花繚乱」という感が否めません。それだけ皆さんがスタッフとの関係についてご苦労されているということでしょうか。

確かに、それらを読むととっても嬉しい事が書いてあり、悩んでいる方であればあるほど、「自事業所も取り入れないといけないのか」という焦燥感さえ感じてしまいます。しかし、よく考えて下さい…。

この世の中に全く同じ「人」は存在しません。同じ言葉をかけても感じ方・考え方は本当に人それぞれであり、一律の反応を示す事はよっぽどの事でない限り「ない」と思います。つまり、人対人の関係は「オリジナル」であり、優れた制度や規程、方法論が「人」問題を解決してくれるのではなく、それを運営する事業主によって解決するしか方法はありません。制度や規程等は「手段」に過ぎず、信頼関係のないところに「手段」は通用しません。

厳しいことを申し上げますが、コンサルタントや専門家に人事問題を依頼し、「高いお金を払ったが何の成果もなかった」と嘆いている事業主さんが余りにも多いので敢えて記載しました。

(次号に続く)

★次回は…、「Vol.6」:人事制度・労務問題 【うちのスタッフはやる気がない】後編



をお送りします。

お問い合わせ・ご相談は…

AMCパートナーズ株式会社

〒541-0054 大阪市中央区南本町2-4-10
Tel:06-6262-2256/Fax:06-6262-2257
<http://www.amcp.biz>
info@amcp.biz